



Jaboticabal, 26 de março de 2021.

Resposta – Protocolo 20210317200945

Prezada Rosangela Zacarias Machado,

Em resposta a sua crítica, realizada no dia 17 de março de 2021, às 20h09min, conforme Protocolo 20210317200945 e seguindo o princípio da transparência, seguem abaixo as informações:

1- A Ouvidoria, regida pela Resolução nº 341, de 03 de outubro de 2017, responderá conforme a determinação do **Art. 6º**:

A Ouvidoria encaminhará resposta ao cidadão no prazo máximo de 20 (vinte) dias úteis, a contar do recebimento do tíquete, informando as providências e encaminhamentos adotados.

Parágrafo único. *O prazo mencionado no "caput" poderá ser prorrogado de acordo com a complexidade do assunto, sendo o cidadão devidamente informado sobre a prorrogação.*

2- No dia 17 de março de 2021, passou a vigorar o Ato da Presidência nº 10/2021, devido as medidas excepcionais e emergenciais, para conter a transmissão e disseminação da COVID-19. Assim, de acordo com o **Art. 3º**:

Ficam suspensos, por 7 (sete) dias, a partir de 17 de março de 2021, todos os prazos administrativos ou legislativos em curso na Câmara Municipal de Jaboticabal, devendo retornar a contagem a partir de 22 de março de 2021.

3- O Protocolo 20210317200945 foi encaminhado à Presidência da Câmara Municipal de Jaboticabal e ao Departamento Jurídico, o qual enviou o **Ofício n.º 35/2021**, encaminhado ao Poder Executivo, para a resposta dos questionamentos, pois tais dados e elementos técnicos pertencem à Administração Direta e somente dessa forma, a Câmara Municipal poderá oferecer as respectivas dúvidas.

4- Tão logo a Ouvidoria receba a resposta do **Ofício n.º 35/2021**, o Protocolo 20210317200945 será respondido, pois além de pertinente é um direito do cidadão.

A Câmara de Jaboticabal agradece por sua manifestação, e lembre-se sempre de registrar suas solicitações pelos canais oficiais da Ouvidoria ou do Serviço de Atendimento ao Cidadão. Assim, você garante o registro e o cumprimento de prazos previstos na Lei de Acesso à Informação.

Atenciosamente,
Roberta Lucas Scatolim
Ouvidora